

JSV LOGISTIC S.L cree que la Calidad en la prestación de los servicios, la Seguridad de los mismos y el respeto al Medioambiente, constituyen la base y el eje director sobre el cual gira el presente y futuro de la Organización.

La política de la empresa JSV se basa en una serie de principios fundamentales que guían nuestras acciones y decisiones. Estos principios son esenciales para mantener un entorno de trabajo positivo y productivo.

Principios clave:

- 1. Integridad y ética:** Valoramos la honestidad y la transparencia en todas nuestras operaciones. Cumplimos con las leyes y regulaciones aplicables y promovemos una cultura de integridad.
- 2. Respeto mutuo:** Tratamos a nuestros trabajadores, clientes y proveedores con respeto y consideración. Fomentamos la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo.
- 3. Excelencia y calidad:** Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos. Nos esforzamos por ofrecer servicios de alta calidad que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.
- 4. Responsabilidad social:** Contribuimos positivamente a la sociedad y al medio ambiente. Apoyamos iniciativas sociales y medioambientales.

Por ello, la Compañía ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de Producto basado en la mejora continua, con el fin de alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes viendo cumplidas sus expectativas servicio tras servicio, conforme al protocolo IFS Logistic con los requisitos legales y reglamentarios cumpliendo la seguridad, legalidad y calidad especificada de sus servicios.

Este enfoque permitirá la eficiencia y excelencia en la Gestión Interna con la aplicación de un Sistema de Gestión que integra los aspectos económicos, técnicos, sociales y en general todos los que contribuyen a la Sostenibilidad.

Su actividad se define , como operadora de transporte, comprende, entre otras, actividades logísticas tendentes a organizar y gestionar, por cuenta de sus clientes, operaciones de aprovisionamiento, almacenaje y transporte de mercancías con o sin temperatura controlada de productos alimenticios y no alimenticios que precisan sus clientes en el desarrollo de su actividad empresarial, ya sea utilizando infraestructuras, tecnología y medios propios o ajenos Por lo tanto, la empresa desea asegurar la prestación de los servicios logísticos, persiguiendo desarrollar con eficiencia y eficacia un rol de gestión en la cadena de transporte y de suministro de mercancías.

En base a estos principios JSV LOGISTIC adquiere los siguientes compromisos:

- > Cumplir con los requisitos establecidos en la Norma IFS Logistics mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y seguridad del producto.
- > Cumplir con la legislación vigente aplicable y otros requisitos que la Compañía suscriba respecto al servicio ofrecido a sus clientes, cumpliendo los requerimientos que se expresen en los contratos o pedidos establecidos con ellos y asegurando que se conocen sus necesidades y expectativas.
- > La satisfacción del cliente, es el objetivo permanente y prioritario. Para proporcionar relaciones estables y duraderas con nuestros clientes, asumiendo nuestra responsabilidad frente a los mismos, apostamos por realizar un seguimiento periódico del grado de satisfacción de nuestros clientes respecto al servicio ofrecido con el objeto de poder llevar a cabo acciones encaminadas a su mejora.
- > Garantizar nuestra responsabilidad ética y laboral potenciando la cultura del trabajo en equipo, para que el personal se sienta motivado e involucrado, favoreciendo la participación de todos. Para JSV Logistic existen principios básicos que comparte con sus trabajadores y proveedores como el control sobre: el trabajo infantil, los trabajos forzados, la seguridad laboral y las condiciones de trabajo.
- > Prevenir o minimizar al máximo nivel posible tanto la contaminación generada por nuestras actividades, como el deterioro de la salud de los trabajadores durante el desarrollo de las mismas.
- > Promover una formación continua entre el personal de JSV Logistic, S.L a todos los niveles orientada a la oferta de unos servicios que cumplan con los requisitos del cliente y que fomente el uso eficiente de los recursos.
- > Actualizar y mejorar los procedimientos de gestión internos y elaborar nuevos procesos de gestión, orientados a la búsqueda de soluciones innovadoras para mejorar nuestro compromiso con la calidad.
- > Disminución de los fallos, con el consiguiente aumento de la eficiencia, para lo cual es necesario que cada cual mejore su propio trabajo, que los procedimientos de la empresa sean más ágiles, eficientes y económicos y se establezcan acciones y programas orientados a la gestión proactiva.
- > Establecer objetivos cuantificables y alineados con la misión, visión y valores de la Compañía con el fin de mejorar los estándares de Calidad del servicio ofrecido.
- > Dotar de los medios y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos por la Dirección.
- > Difundir la Política del Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de Producto entre todos los empleados y ponerla a disposición de los clientes, contratistas y otros grupos de interés.

- > Velar por la protección y la seguridad de las personas, así como por la integridad de las mercancías frente a daños, usos malintencionados o robos, incluida la información facilitada a subcontratas.
- > Colaborar con los proveedores y clientes, creando relaciones basadas en la confianza, lealtad, transparencia, respeto mutuo y aportación recíproca, fomentando su implicación en aspectos de calidad en los procesos comunes para establecer nuestros ejes de diferenciación, cuantificar los desarrollos y llevar a cabo una revisión y un proceso de mejora continua.
- > El Sistema de Gestión de la Calidad potenciará la cultura del trabajo en equipo, haciendo que el personal se sienta motivado e involucrado en este proyecto de trabajo, favoreciendo la participación de todos.
- > Mantener un compromiso firme y de carácter preventivo en la conservación y mejora del entorno natural, adoptando los principios de uso racional de los recursos, eficiencia energética, minimización de la generación de residuos, protección de la biodiversidad, vigilancia medioambiental y prevención de la contaminación, mejorando así la sostenibilidad de la empresa.
- > Compromiso a la hora de apoyar la cultura de la seguridad alimentaria y de garantía de la calidad, mediante la comprensión y difusión de las políticas y responsabilidades y a través de la formación continuada a nuestros trabajadores, fomentando la retroalimentación.

La Dirección se compromete a cumplir con lo anteriormente expuesto y llevar a cabo las acciones necesarias para conseguir una mejora eficaz del Sistema y así prestar un servicio que garantice la seguridad, legalidad y calidad de los productos transportados.

Madrid, 21 de enero de 2025

Sonia Herzog
CEO